



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة بغداد
كلية التربية / ابن الهيثم

المشكلات الإدارية التي تواجه شعب الدراسات العليا في كليات
جامعة بغداد وسبل معالجتها

رسالة ماجستير مقدمة

إلى مجلس كلية التربية / ابن الهيثم في جامعة بغداد وهي جزء من متطلبات نيل
شهادة الماجستير في التربية (الإدارة التربوية)

من قبل الطالبة

مي فيصل احمد الياس

أشرف

أ . د . إبراهيم كاظم إبراهيم

2011م

1432هـ

الملخص

إن الدراسات العليا جزء أساسي من أنشطة الجامعات ، فهي تعين على الارتقاء بمستوى الدراسة الجامعية وفي إعداد أعضاء الهيئة التدريسية والباحثين الذين يتطلبهم التعليم العالي والبحث العلمي ، وتسعى الجامعات في مجال الدراسات العليا إلى تهيئة المتخصصين بالمؤهلات العلمية لسد احتياجات المجتمع .

وتعد شعب الدراسات العليا واحدة من التشكيلات الإدارية التي تلقى عليها مسؤوليات وأعباء كبيرة في إدارة شؤون الدراسات العليا ، وتأسيسا على ذلك فإن دراسة المشكلات الإدارية التي تواجه عمل شعب الدراسات العليا وسبل معالجتها من المسائل التي تنال الاهتمام ، وتتحدد مشكلة البحث في الصعوبات والمعوقات الإدارية التي تواجه عمل شعب الدراسات العليا في كليات جامعة بغداد وسبل معالجتها .

و تتجلى أهمية البحث بما يأتي :

1. إنه يسلط الضوء على المشكلات الإدارية التي تواجه العاملين في الدراسات العليا، وهي أول دراسة شملت كليات جامعة بغداد على حد علم الباحثة .
2. أن هذه الدراسة توفر بعض البيانات والمعلومات التي يمكن أن تشكل قاعدة ومنطلقا لإجراء دراسات لاحقة .
3. من المتوقع إن الدراسة الحالية يحدد المشكلات والصعوبات التي تخص الطلبة ويضع لها معالجات ، ومن ثم إذا عولجت هذه المشكلات يمكن تخفيض معاناة الطلبة في مراجعة شعب الدراسات العليا في الأمور الإدارية ، ومعاناة العاملين في تلك الشعب ويحسن أداؤهم .

ب

4. إن معرفة المشكلات الإدارية وسبل معالجتها ستعود بالفائدة للأقسام العلمية والتشكيلات الإدارية وعمادات الكليات والعاملين بمختلف مستوياتهم الإدارية.

5. من المتوقع أن تخرج هذه الدراسة بتوصيات ومقترحات تكون بمثابة أسس ومنطلقات جديدة لأنظمة وتعليمات قسم الدراسات العليا في جامعة بغداد .

وتهدف الدراسة تحديد المشكلات الإدارية التي تواجه عمل شعب الدراسات العليا في كليات جامعة بغداد وسبل معالجتها ، ويتحدد البحث بمعاواري العمداء للشؤون العلمية والدراسات العليا والعاملين في شعب الدراسات العليا في كليات جامعة بغداد للعام الدراسي 2011/2010 .

وقد تناولت الدراسة في الجانب النظري المواضيع المتعلقة بالبحث من حيث شملت (نشأة الجامعة وتطورها ، والإدارة الجامعية ، والمشكلات الإدارية ، وواقع الدراسات العليا ، وإدارة الدراسات العليا) .

وقد استعرضت الباحثة عددا من الدراسات التي لها علاقة بموضوع البحث وكان عدد هذه الدراسات (4) دراسات عربية وعراقية .

ومن حيث اجراءات البحث فقد اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وتم تحديد مجتمع البحث الذي يتكون من (173) فردا ، واختيرت عينة البحث بالطريقة العشوائية البسيطة وبنسبة (71,676%) من مجتمع البحث ، إذ بلغ عدد أفراد العينة (21) معاونا و (103) عاملا في الدراسات العليا .

أما من حيث أداة البحث فقد استلزم ذلك بناء استبانة شملت ستة مجالات (إدارة التعليمات ، وإدارة شؤون الطلبة ، وإدارة الشعب ، وإدارة الاتصال ، وإدارة الأفراد ، وإدارة المستلزمات والخدمات) ، التي اتسمت بالصدق والثبات وتضمنت (74) فقرة ، وتم توزيعها على عينة البحث من المعاوين والعاملين في شعب الدراسات العليا .

وقد استعملت الوسائل الإحصائية (معادلة ارتباط بيرسون ، ومعادلة سيرمان براون ، ومعادلة الفاكرونباخ ، ومعادلة فيشر)

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة :

- 1- إن المشكلات الإدارية ضمن مجالات الاستبانة بشكل عام كانت بدرجة عالية أي وجود مشكلات واضحة في عمل شعب الدراسات العليا .
- 2- ظهر مجال إدارة التعليمات بالمرتبة الأولى وبدرجة عالية وشكلت فقراته القسم الأكبر من بين هذه المشكلات ، مما يوضح أن العمل الإداري يعاني من مشكلات كبيرة سببها قصور في فهم العمل الإداري وفي تطبيق القوانين واللوائح والتعليمات .
- 3- إن مجال إدارة شؤون الطلبة وإدارة الأفراد ظهر بالمرتبة الثانية والثالثة وبدرجة عالية أي عدم توعية الطلبة المتقدمين الجدد بألية القبول والتعليمات الخاصة بالدراسات العليا.
- 4- إن مجال إدارة الاتصال ظهر بالمرتبة الأخيرة وتبين هذه النتيجة أن إدارة الاتصال بين الشعب وأقسام الكلية والجامعة تواجه مشكلات إدارية اقل مما هي في المجالات الأخرى .

وتوصلت الباحثة إلى بعض الاستنتاجات منها :

- 1- ضعف قدرة العاملين في شعب الدراسات العليا على فهم واستيعاب التعليمات المعمول بها .
- 2- نقص الكفايات المؤهلة والمدربة على الأعمال الخاصة بالدراسات العليا ، ووجود عاملين في الشعب الإدارية بتخصصات بعيدة عن طبيعة عملها ، قاد إلى عرقلة إنجاز العمل بالشكل المطلوب .
- 3- إن إجراء تغييرات وتعديلات على تعليمات وضوابط الدراسات العليا، وتناقضها أحيانا ، وفي أوقات متفاوتة وحرحة متأخرة يربك عملية القبول ، ويضع أعباء إضافية تستهلك جهود العاملين في شعب الدراسات العليا .

- 4-** إن التزايد المستمر في عدد المقبولين في السنوات السابقة لم يقابله توسع في الطاقة الاستيعابية للكلية وقلة استحداث اختصاصات جديدة تلبى احتياجات المجتمع وتواكب التقدم المعرفي والتطور التكنولوجي في العصر الحالي.
- 5-** ضعف توعية الطلبة المتقدمين للدراسات العليا بعملية القبول والتعليمات والضوابط التي تحكمه .

كما تم وضع عدد من التوصيات التي تسهم في معالجة المشكلات الإدارية التي تواجه عمل شعب الدراسات العليا، فضلا عن عدد من المقترحات التي تستكمل البحث في المشكلات الإدارية وسبل معالجتها .

*Republic of Iraq
Ministry of Higher Education
& Scientific Research
University of Baghdad
College of Education
Ibn-Al-Haitham*



*The Administrative Problems Facing the
Units of Graduate Studies in the
Colleges of the University of Baghdad
and Ways to Solve them*

*A thesis Submitted to the Council of the College of
Education (Ibn-Al-Haitham) University of Baghdad in Partial
Fulfillment for the Requirements of Master Degree in
Educational Administration*

By

May Faisal Ahmed Alias

Supervised by

Prof. Dr. Ibrahim Kadhim Ibrahim

1432 H

2011 M

Abstract

The graduate studies are essential part of the activities of the universities, for they help in improving the level of undergraduate study, and preparing faculty members and researchers required for higher education and scientific research, and the universities in the field of higher studies seek to provide specialized scientific qualifications to meet the needs of the community.

The units of graduate studies are one of the administrative formations which hold responsibilities and major burdens to administrate the graduate studies, based on this, the study of administrative problems facing the work of the units of graduate studies and ways to solve them is an issue that get attention. So, the research problem is concerned with the difficulties and administrative obstacles faced by units of graduate studies at the colleges of the University of Baghdad and ways to solve them.

The importance of the study can be explained as follows:

1. It highlights the administrative problems facing the subordinates of in graduate studies, and it is the first study covering the colleges of the University of Baghdad, according to the knowledge of the researcher.
2. This study provides some data and information that could constitute a base for subsequent studies.
3. It is expected that the current research identifies the problems and difficulties pertaining to students and how to be handled. So, when these problems are solved, we can reduce the suffering of the students in dealing with the units of graduate Studies, also the suffering of subordinates of these units, so as to improve their performance.
4. Identifying the administrative problems and ways to solve them will benefit the scientific departments and administrative formations, and deanships colleges and staff at all levels.

5. It is expected that this study would come out with recommendations and proposals to serve as principals and perspectives for new regulations and instructions of department of graduate studies at the University of Baghdad.

The research aims to identify problems facing the administrative units of graduate studies in the colleges of the University of Baghdad and ways to solve them, and it is limited to the deans assistants for academic affairs and graduate studies, and the subordinates working at the graduate studies units in colleges of the University of Baghdad, for the academic year 2010/2011.

The theoretical base of the study included related topics such as (the emergence of the university and its development, the concept of management, university management, administrative problems, the reality of graduate studies, and the units of graduate studies).

The researcher reviewed some related studies of which (4) Arabic and Iraqi studies. In terms of research procedures, the researcher used descriptive analytical method, and the research population, consists of (173) individuals, and a random sample was selected by (71.676%) of the research population which consisted of (21) assistants and (103) employees in graduate studies.

In terms of the research instrument, a questionnaire was constructed and included six areas (instructions, student affairs, communication management, personnel management, management of supplies and services),

Face validity of the questionnaire was assured by (16) experts, and included (74) items in its final shape. And split- half method was used to ascertain the reliability of the questionnaire by pearson correlation coefficient and spearman Brown formula. Also, cronbach alpha to ascertain the internal consistency. Then, the questionnaire was distributed to the research samples, of (21) forms for assistants and (103) forms for employees were obtained.

The used statistical methods (Pearson correlation, Spearman Brown formula, Alpha coronbach , and Fisher equation) .

The main results of the research were as follows:

1. The administrative problems within the fields of the questionnaire in general were high and show obvious problems facing the units of graduate studies.
2. The field of instructions management came in first grade with a high degree, and formed the larger part the problems, which demonstrates that the administration suffers from serious problems caused by lack of understanding of the administrative work and in the application of laws, regulations and instructions.
3. The management of student affairs, personnel management came in second and third grades respectively with high degrees. Which mean that the new applicants are not aware of the admission procedures, and instructions of graduate studies.
4. The area of communication management ranked last grade. This finding shows that the management of communication between departments of the college and university administration on face problems less than they are in other fields.

The researcher reaches some conclusions, including:

1. The weak ability of employees working in the graduate studies to understand the instructions in force.
2. Lack of qualified and trained competencies to do the work of the graduate studies units, and the presence of employees with disciplines far from the nature of their work, led to block performing the work properly.
3. Making changes and amendments on the instructions and rules of graduate studies, and sometimes contradictory at different and critical times confuse

the admissions process, and puts additional burdens which consume the efforts of employees of graduate studies.

4. The constant increase in the number of admitted students in previous years, not been matched by expansion in the capacity of the college, and opening of new specializations to meet the needs of the society, and keep up with the progress of knowledge and technological development in the current era.
5. Poor awareness of students applying for graduate studies about the admission process, instructions and regulations that govern it.

Also, the researcher puts a number of recommendations that contribute to solve the administrative problems facing the work of the units of graduate studies, as well as a number of proposals which complement the research in administrative problems and ways to solve them.